

Số: /TB-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2020

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ánh Dương tại buổi làm việc về Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công tỉnh ngày 16/6/2020**

Ngày 16/6/2020, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ánh Dương làm việc về Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công tỉnh. Dự buổi làm việc có đại diện lãnh đạo và công chức chuyên môn liên quan của các Sở, cơ quan: Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Lao động TB&XH, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính, Giao thông vận tải và Văn phòng UBND tỉnh; các huyện: Việt Yên, Yên Dũng và Thành phố Bắc Giang. Sau khi nghe Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo và ý kiến phát biểu của các đại biểu tham dự, Phó Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Ghi nhận những cố gắng của Sở Thông tin và Truyền thông và Đơn vị tư vấn trong thời gian qua đã nỗ lực, cố gắng xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công tỉnh. Đến nay, các sở, ngành; các huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn đã sử dụng chung Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Cổng dịch vụ công tỉnh đã liên thông, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, cung cấp được 176 dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, nhiều chức năng, tính năng của các hệ thống này còn thiếu hoặc chưa đáp ứng yêu cầu; chưa tiện ích cho người sử dụng và chưa kết nối, liên thông được với hệ thống của một số bộ, ngành. Để Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công tỉnh hoạt động thông suốt, hiệu quả, tiện ích và đáp ứng yêu cầu trong xây dựng chính phủ điện tử và nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, trong thời gian tới cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ:

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Lập kế hoạch khắc phục lỗi, hoàn thiện các chức năng, tính năng của Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công tỉnh trong thời gian từ nay cho đến tháng 9/2020. Trong đó, tập trung một số nội dung:

+ Đối với Hệ thống thông tin một cửa điện tử: Điều chỉnh lại quy trình giải quyết cho phù hợp; bổ sung chức năng quản trị, theo dõi, kiểm soát việc giải quyết thủ tục hành chính theo từng cấp lãnh đạo; bổ sung chức năng nhắn tin cho tổ chức, công dân thông báo trạng thái của hồ sơ, xin lỗi thông qua tin nhắn; hiệu chỉnh chức năng thống kê báo cáo theo đúng quy định về thời điểm chốt số liệu và thông tin đáp ứng yêu cầu của công tác chỉ đạo điều hành và quản lý; kết nối với

hệ thống VNPOST để kiểm soát hồ sơ gửi nhận thông qua dịch vụ bưu chính công ích; từng bước bổ sung thêm các tiện ích hỗ trợ khác cho người sử dụng.

+ Trong tháng 6/2020, rà soát, xử lý xong các hồ sơ quá hạn nguyên nhân do Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

+ Đối với Công Dịch vụ công tỉnh: Tích hợp thủ tục hành chính với Công Dịch vụ công quốc gia; khẩn trương hoàn chỉnh chức năng thanh toán trực tuyến; chức năng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị (theo hướng liên kết tới Công dịch vụ công quốc gia); tạo lập tài khoản quản trị; hiệu chỉnh nội dung dịch vụ công đã cung cấp;

+ Thành lập 02 Tổ công tác: 01 Tổ trực tiếp làm việc với các cơ quan, đơn vị, địa phương để rà soát, nắm bắt lỗi và 01 Tổ trực tiếp thực hiện khắc phục các lỗi Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Công Dịch vụ công tỉnh.

+ Phối hợp với các sở, ngành rà soát lại quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính chuyển đổi thành quy trình điện tử cập nhật vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, xong trước 10/7/2020.

+ Hằng tháng, tổ chức giao ban đánh giá kết quả, chất lượng, tiến độ thực hiện đối với Công Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Triển khai kết nối Hệ thống thông tin một cửa điện tử với Phần mềm Hộ tịch của Bộ Tư pháp; Phần mềm Đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Phần mềm cấp giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải theo chỉ đạo tại Công văn số 2488/UBND-KSTT ngày 09/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

## 2. Văn phòng UBND tỉnh:

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo triển khai kết nối, tích hợp giữa Công Dịch vụ công tỉnh với Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống của Bộ, ngành theo chỉ đạo, yêu cầu của Trung ương.

- Đăng ký làm việc với đơn vị quản lý Công Dịch vụ công quốc gia để đề nghị khắc phục những tồn tại, bất cập trong việc kết nối, tích hợp.

## 3. Các Sở, ngành và huyện, thành phố:

- Thành lập ngay Tổ công tác để tự rà soát lại quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở, ngành, địa phương; đồng thời rà soát để phát hiện những bất cập, lỗi của Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Công Dịch vụ công tỉnh cần khắc phục.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, hiệu chỉnh quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm đúng quy định của thủ tục hành chính và phù hợp với tình hình thực tế.

- Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc, bất cập về Sở Thông tin và Truyền thông để được giải quyết.

- Tổ chức tập huấn sử dụng Công Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Kịp thời đăng tải công khai các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở, ngành, huyện, thành phố trên Trang (hoặc Cổng) thông tin điện tử của Sở, ngành, huyện, thành phố theo quy định.

*(Kèm theo Báo cáo số 1177/BC-STTTT ngày 16/6/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông).*

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Cục Thuế, Công an tỉnh, BHXH tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Điện lực Bắc Giang; Bru điện tỉnh;
- VPUBND tỉnh:
- + CVP, các PCVP;
- + TKCT, TTPVHCC, P.KGVX;
- + Lưu: VT, KSTT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Bùi Huy Khánh**